

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス和順
------	--------------

公表日 年月日 令和8年3月24日

利用児童数

18名 年月日

回収数 9名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				とても良い	敷地内にはグラウンドがありサッカーやキャッチボール、バレー等の球技ができる環境があります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	3	2	1	土曜祝祭日利用の際、朝送りを自分で連れて行った時に女性職員は送迎に出ているの少ない時があった女児なので少し	配置基準は満たしているが、増員する事で支援の幅を広げる事も可能になってくるので検討する
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	とても良い	トイレや居室もバリアフリーであり、入り口にはスロープも設置されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				とても良い	施設整備を行い、より良い環境、空間づくりに努めています。取っ手や窓ガラスもアルコール消毒をしています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	3		1	とても良い（保護者だけではなく本人にちゃんと説明して理解を促す事もされていて一人一人理解している所がとても良	児童の特性を職員が十分に把握し、リスク管理や支援向上へ繋がっていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	3				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1		1		アセスメントを行った上で本人のニーズ、保護者、相談員の意向を踏まえ個別支援計画書を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	1	1		5領域すべてを個別支援計画書に反映し作成している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		1	本児ができる事を増やして色々経験させて貰えて、できたことで達成感を味わえ あり、本人が自信をもって行動や挑戦で	PDCAサイクルを実践し児童にあった計画を作成し、計画に沿った支援を行っている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2		3	室内だけではなく屋外（外出）（運動場）や外での活動（調理等も含む）も多 く色々取り入れて工夫してるとして	新しい療育を取り入れるなど工夫して支 援しています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		1		・今年度は琉球コラソンの選手達とゴミ拾いを行って、地域の子ども達と交流を しました。法人内には入所施設が4か所 ご利用前のご契約時に説明しています。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				個別支援計画書の内容について保護者へ 説明し署名して頂くようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				研修会への案内があれば随時案内してい きます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	3	情報提供はあるが、研修会とかはない	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1	1		とても良い（アプリで1日の利用の様子が写真で見れるところが良い）	・学校や、事業所での状況を伝えていま すので、今後も継続して行っていき たいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	2		面談は多くは無いが、1年に2回位。子 育てに関する助言、子どもの行動等の気 になる事の助言もあり、保護者として	電話や面談にてご相談に対応していま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	2	1	とても良い	送迎の際に事業所で気になった点があれば、その都度伝えて共有して貰えるようにしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	3	1	行事の参加で保護者同士、交流できる機 会はあるが、何年か前まで毎年3月頃 あった保護者会がなくなった感じ・・・	運動会や盆踊り、袋中園まつり等地域の 方へも開かれた施設運営をしています。 また、事業所の行事にご家族やきょうだ いも招待する等、これからも機会を増や していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	とても良い	児童や保護者からは相談があった場合に 状況に応じて対応している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			子どもと親の約束等で変更や子に伝達ある時も利用時、事業所から電話して電話口で本人に代わってくれる事もとてもありがたい。どうしても本人に伝えないと解る事もありますが親との会話に伝達でき	保護者へは案内文書とあわせて支援記録システムを活用してお知らせや回覧を発信し保護者のスマホで閲覧できるようにしている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	1		支援記録システムを活用し、事業所での活動写真やコメント等をスマホで閲覧できる機能があり保護者にも大変好評頂いています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				個人情報は職員室の鍵付き書庫で管理しています。職員からは入職前に個人情報保護に関する誓約書を提出させています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1				各種マニュアルは作成されていますが保護者が閲覧する場を設けていきたい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				4	当法人では年2回の総合訓練の他、毎月防災訓練（非常連絡網の実施や設備の理解等）を実施している。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2			2	支援で安全は確保されていると思うが、周知は無いと思う。法人では利用児・者を守る為、さす又の講習を行って、児童の安全を守る訓練をしています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				3	小さな怪我でも電話連絡が来たり、子どもの体調面や行動を良く見ていて、変わった所やおかしいなと思った事にすぐ気づいてくれるところもとても良い	事故が発生した場合は、速やかに対応し保護者へ連絡、説明している。その後事故報告書を作成し、市町村の行政へ報告後、職員で共有しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					子どもも保護者も安心して通所出来ています。	児童には安心して楽しくご利用いただける環境を提供できるようこれからも務めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	1			楽しく過ごせている。家庭より和順を好むことが多くあり、成長とともに寂しく感じる時がある。	児童が日常生活の一部として楽しみにしてもらえよう心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	3			1	とても満足です。	至らない面もあることを踏まえ、業務改善に取り組み、より良い施設運営を行っていきます。